



Firma DEK Edward Knappek

Ankieta oceny satysfakcji klienta detalicznego

Formularz

F 1.3 - 02

Wersja 1

Strona 1 z 1

Data wydania: 27.10.2021

W trosce o zapewnienie właściwej jakości dostarczanych wyrobów pragniemy poznać Państwa opinię dotyczącą dotychczasowej współpracy. Zapewniamy, iż dokonana przez Państwa ocena zostanie wykorzystana do podjęcia działań mających na celu spełnienie oczekiwań Państwa i innych klientów.

Każdemu z poniższych pytań w poszczególnych obszarach oceny prosimy przypisać wartość od **0** (oczekiwania niespełnione) do **4** (oczekiwania całkowicie spełnione) wstawiając znak **x** w komórce pod wybraną wartością.

Dane klienta

Płeć		Wiek		Nazwa województwa	
------	--	------	--	-------------------	--

Nazwa lub rodzaj kupowanych produktów marki Sano Gluten Free (chleby, bułki, ciastka, mieszanki piekarnicze, mąki itp.)

Skąd dowiedział/a się Pan/i o produktach Sano Gluten Free (portale społecznościowe, Stowarzyszenia, od znajomych lub inne)?

Ankieta – Pytanie

KOMUNIKACJA	OCENA				
Czy czas reakcji oraz treść odpowiedzi udzielanych na pytania odpowiada Państwa oczekiwaniom?	0	1	2	3	4
REALIZACJA ZLECEŃ	OCENA				
Czy zamówienia realizowane są szybko i sprawnie?	0	1	2	3	4
Czy produkty są właściwie zapakowane i zabezpieczone do transportu?	0	1	2	3	4
OFERTA / OBSŁUGA ZAPYTAŃ OFERTOWYCH	OCENA				
Jak oceniają Państwo zakres i atrakcyjność naszej oferty?	0	1	2	3	4
Jak oceniają Państwo dostępność i jakość informacji na temat oferowanych przez nas produktów (ulotki, strona internetowa)?	0	1	2	3	4
JAKOŚĆ PRODUKTU	OCENA				
Jak oceniają Państwo jakość oferowanych wyrobów?	0	1	2	3	4
Czy proces obsługi reklamacji przebiega prawidłowo?	0	1	2	3	4

Dodatkowe uwagi / propozycje zmian służące doskonaleniu współpracy

Dziękujemy Państwu za wypełnienie ankiety!

_____ data wypełnienia ankiety